

# 杭州炬华科技股份有限公司 2020 年度社会责任报告

股票代码：300360 股票简称：炬华科技

[www.sunrisemeter.com](http://www.sunrisemeter.com)



2021 年 4 月

## 目 录

公司简介.....	1
2020 年度社会责任报告.....	2
一、持续提升质量，保护客户权益.....	2
二、保障员工权益，重视人文关怀.....	4
（一）保障员工权益.....	4
（二）完善的薪资福利体系.....	4
（三）人才建设、员工发展.....	4
（四）人文关怀.....	5
三、积极稳健经营，保障股东权益.....	6
四、投身公益事业、发挥企业社会责任.....	7
（一）依法纳税，回馈社会经济发展.....	8
（二）保护环境，节能减排.....	8
（三）以实际行动支持公益慈善，奉献社会.....	9
1、公益支持体系.....	10
五、抗疫与发展.....	11
六、总结与展望.....	16

## 公司简介

杭州炬华科技股份有限公司成立于 2006 年 4 月，注册资本 5.04 亿元，2014 年 1 月公司在深交所创业板上市，股票简称“炬华科技”，股票代码 300360。公司主要业务涵盖了智慧计量与采集系统、智能电力终端及系统、智能流量仪表及系统、智能配用电产品及系统、物联网传感器及配件等泛在物联网产品及解决方案。公司为国家高新技术企业，拥有浙江省重点企业研究院、高新技术企业研究开发中心、浙江省企业技术中心，中国仪器仪表行业协会电工仪器仪表分会理事单位。公司为国际 DLMS 协会会员，海外产品技术研发能力较强，公司产品出口欧盟，为德国 EON 公司长期战略合作供应商。

公司为杭州市社会责任建设特 A 级企业，公司切实履行社会责任，把互利共赢高于一切作为企业精神，把企业发展和履行社会责任有机结合，获得各级政府、客户、社会各界的认可。2020 年度公司履行社会责任从以下四个方面展开：保护客户权益，不断提升产品质量，追求客户满意度，履行客户责任；保障员工权益，重视人文关怀；保护股东权益，保证公司持续健康发展；积极公益事业，奉献善心，实施扶贫济困，推进企业公民责任，竭诚回报社会；抗疫与发展，在疫情防控常态化情形下，发展和谐劳动关系，积极履行社会责任，彰显企业担当。

公司以“精确计量、服务社会”为使命，秉承“科技为先、优质高效、用户至上、诚信守约”的理念，以全球视野，打造企业持续竞争力，努力成为全球一流能源物联网设备供应商和解决方案提供商。



# 杭州炬华科技股份有限公司

## 2020 年度社会责任报告

2020 年度，公司在经营活动中，坚持以“精确计量、服务社会”为使命，秉承“科技为先、优质高效、用户至上、诚信守约”的理念，在追求经济效益的同时，积极保护股东、债权人和职工的合法权益，依法纳税，诚信经营，注重环境保护，热心公益事业，践行社会责任，关注可持续发展。2020 年度，公司被评为杭州市“战疫情、促发展、稳就业”履行社会责任优秀企业；2020 年 9 月，公司参与了工业通信业企业社会责任国际论坛暨《中国工业和信息化可持续发展报告【2020】》发布会“百家优秀企业社会责任报告”发布活动，并取得 CC 级评级报告。



### 一、持续提升质量，保护客户权益

随着世界经济全球化进程的加速发展，企业间的竞争也越来越激烈。企业要在激烈的市场竞争中生存下来，必须建立和维护自身的核心竞争力。公司将社会责任作为提高企业竞争力的基础，重视提高产品质量和服务质量，企业产品品质高于国家标准及行业标准，公司内部开展精益生产和精益管理，并采用信息化手

段提高企业生产管理水平，重视质量管理体系和管理体系的建设和持续改进，“以顾客为关注焦点”是公司坚持不懈的追求目标。公司坚持自主创新，践行客户责任，提升企业核心竞争力。

公司建有规范的质量管理系统，于 2006 年通过了 ISO9001 质量管理体系认证，2011 年通过了 ISO1002: 2003 测量管理体系认证。2020 年通过了 CMMI 在管理体系的要求基础上进一步明确质量控制关键点，从原材料入厂检验、生产加工过程检验到的成品检验，形成一套完整的质量控制体系。通过现代的质量管理技术来进一步提高公司产品质量。在严格的质量和行之有效的安全控制下，公司产品在行业中取得了较好的口碑，得到了客户的一致认可。报告期内，公司未发生重大产品质量问题。

公司高度重视客户投诉管理，优化客户投诉处理流程，坚持做到零投诉。为提升客户满意度，公司从快速和紧急服务（2 小时服务响应）、服务响应时间（24 小时到达服务现场）、本地便利化服务（常驻服务机构及人员配置）、先进的售后服务保障机制（确保技术服务质量的高效、可追溯性和客户 100%满意度）、售后回访服务机制（终身免费技术服务、用户意见响应、产品和服务情况报告）五个方面做出积极的服务响应。

公司遵循“科技为先、优质高效、用户至上、诚信守约”客的理念，各类产品保证符合合同和国家行业产品各项技术规范的全部要求，保证供货前提供需方要求的全部技术资料，切实保护客户利益。

2020 年，公司取得 CMMI3 级证书。



## 二、保障员工权益，重视人文关怀

员工是企业赖以生存的基石，企业现在与未来的竞争也是人才的竞争，为员工营造良好的生活和工作氛围，保障员工权益，加强人文关怀，让员工感受到家的温暖。员工与企业同进步、共发展，是公司始终坚持的目标。

### （一）保障员工权益

炬华坚持以人为本的人力资源管理理念，从劳动用工、民主管理等各方面切实维护员工合法利益。公司严格遵守《劳动法》和《劳动合同法》，规范执行劳动用工制度，与公司职工的劳动合同签订率达到 100%，为职工缴纳社会保险、医疗保险、生育金等“五险一金”，并为一线工作人员补充意外医疗商业保险，定期组织员工体检，保障职工的合法权益。公司于 2012 年通过 GB/T28001-2011 职业健康安全管理体系认证，规范企业安全生产行为，改善安全生产条件，强化安全基础管理，有效防范和坚决遏制重特大事故发生，加强员工劳动保护，保障员工的安全与健康。公司建立工会组织，为员工提供表达诉求的有效渠道，切实保障员工的知情权、参与权和监督权。为保持和谐稳定职工与企业的劳动关系，促进企业健康快速发展，不断加强工会、职工代表大会的民主管理功能，签订集体合同、工资集体协商，切实保障员工权益。

### （二）完善的薪资福利体系

按照公司发展战略目标，调动和发挥员工积极性和创造性，促进公司持续、快速、健康发展，公司遵照国家有关政策法规及公司内部相关制度，建立薪酬管理制度和绩效考核奖励制度。公司标准工资高于同行业平均水平，每季度发放绩效工资作为激励；公司为鼓励员工开拓市场、开展技术创新、提倡节约，提高企业盈利能力，设立“销售提成奖励”、“创利节约奖励基金”等；2020 年初完善了《员工工龄工资管理办法》、《员工节假日慰问福利物品发放管理办法》、《员工误餐补贴管理办法》等制度，给员工享受最优的福利体系。公司按劳分配与绩效考核并重，为员工提供合理的薪酬待遇，鼓励、激发员工的工作热忱，促进劳动和谐关系，保证公司稳定健康发展。

### （三）人才建设、员工发展

推动人才教育培训与建设，建设一支领军型、创新型、高层次专业队伍是公司人才发展的追求目标。公司根据人才发展目标，结合培训需求，制定培训

计划，实施培训、培训效果评估等，加强全员培训工作，扩大与专业培训机构合作，建立内部培训师制度，不断提升员工队伍整体素质。公司本着“为每一个岗位提供学习的机会，为每一个员工创造发展的平台”的育人方针建立和完善培训体系，推进阶梯式人才储备与培养战略，为员工的能力提升与职业发展创造平台，促进员工职业生涯发展与公司发展和谐统一。

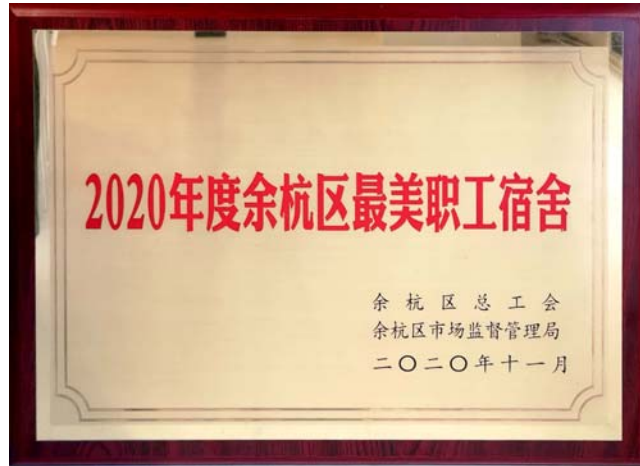
2020年，公司组织了安全生产、专业技能、业务技能等培训共215场次，参加安全生产、领导力提升、行业技术交流活动等外部培训5场次。培养了一批高科技人才，1人评为高级工程师，7人评为中级工程师；认定E类人才2名，F类人才8人。

#### （四）人文关怀

为给公司职工提供良好生活条件和环境，增强职工的幸福感和满意度，让员工真切感受到企业发展给员工带来的实惠，公司巨资自建1740平可同时容纳400多人用餐的炬华食府，为提供员工安全、营养的工作餐，并严格落实各项食品卫生安全制度，做到制度化、精细化、常规化管理，炬华食府被评为余杭区最美食堂，也是员工心目中的最美食堂。公司建有6层楼的员工宿舍，可满足350人左右的员工入住，为劳累一天的员工提供休息的港湾，营造安居乐业的气氛。工会每年分批组织员工旅游，工作之余享受大自然的美好，丰富生活；工会建有“三位一体”文化阵地，建有瑜伽房、健身房、职工书屋等，让员工在闲暇之余能够在其中自由学习、培训教育、休闲娱乐，享受全方位的精神文化生活，搭建职工温暖之家。鼓励员工积极参加街道、社区等举办的个人和团体活动，如葫芦丝、舞蹈、摄影的培训和篮球比赛等。2020年7月，组织员工参加仓前街道工会知识竞赛，取得团体一等奖的优异成绩；2020年7月，组织员工积极参加仓前街道全民健身活动，并取得团体第一的优异成绩；2020年10月，公司工会成立太极拳班，组织员工参加太极拳培训，通过太极拳培训，可以强身健体，有更充沛的精力投入工作中；2020年11月公司工会组织职工插花培训，近40名女职工参加了培训，大家纷纷表示，要把学到的插花艺术运用到生活中，美化家庭、丰富生活，以更饱满的精神状态投入到工作中。公司每年的迎新晚会总能推陈出新，向员工、社会展示炬华的风采。各种活动丰富了员工的业余生活、锻炼身体、增

强体魄，同时调动员工的积极性，推动员工的团结合作能力，确保公司活跃。公司的人文关怀，促进和谐稳定的劳动关系，助力企业快速发展。

2020年，公司人才公寓被评为余杭区最美职工宿舍。



### 三、积极稳健经营，保障股东权益

2020年公司坚持新形势下的科学发展理念，坚持聚焦主业，紧紧围绕年度发展目标，稳中求进，锐意开拓进取，积极应对宏观经济及行业形势多变因素，不断优化市场布局、提升经营质量，全面完成经营指标。在保证智能电能表和用电信息采集系统稳步发展的同时，开拓创新，融合物联网、云平台等新技术，积极拓展综合能源管理云服务等新业务的市场布局，努力实现公司从产品销售向综合能源解决方案服务商转型的战略目标。报告期内公司实现营业收入109,698.12万元，比2019年增加22.93%，归属于母公司所有者的净利润29,332.95万元，比2019年增加20.74%。



2020年，公司董事会召开会议11次，审议并通过38项议案；召集、召开股东大会4次，作出决议14项。历次会议均严格执行《公司章程》及议事规则的相关规定，会议决议合法有效，各项决议实施情况总体良好。公司董事、相关高级管理人员以认真负责的态度出席(或列席)了董事会和股东大会，对公司的重大事项作出了决策。董事会充分发挥了各专业委员会的职能作用，战略委员会参与公司发展战略重大问题的研讨；审计委员会参与了对公司定期报告的审计把关；提名委员会对高管人员的任职提出了审核意见；薪酬与考核委员会对公司董事、高管人员的薪酬机制实施发挥了积极作用。

公司自2014年上市以来共实施现金分红8次，合计派发现金约4.17亿元，其中2020年度派发现金7565.8万元。

公司以完善公司治理、加强内控建设；落实科学发展、稳健经营管理；完善信息披露，稳健经营，提高企业经营能力；加强投资者关系管理、及时披露信息为主导思想，保障上市公司大小股东权益不受侵害，切实保护股东权益。

2020年，公司董事会秘书戴晓华被评为金牌董秘奖。



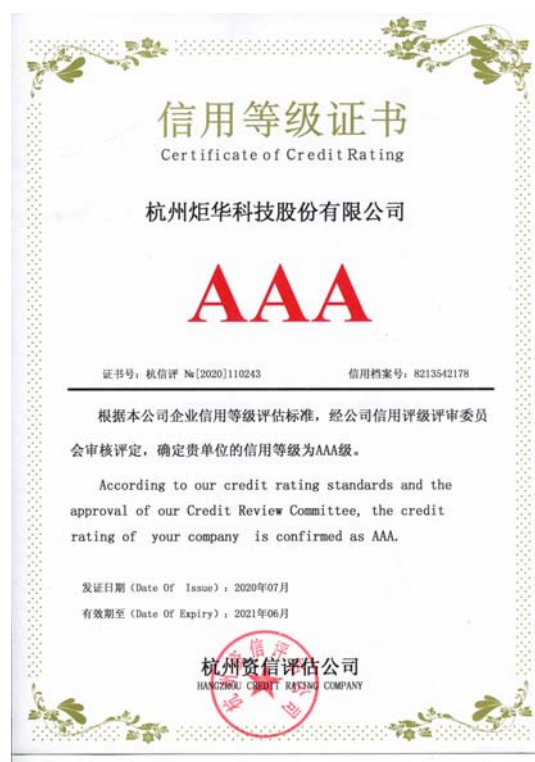
#### 四、投身公益事业、发挥企业社会责任

公司坚持以“精确计量、服务社会”为使命，秉承“科技为先、优质高效、用户至上、诚信守约”的理念，积极践行社会责任，注重公共责任、道德行为、公益活动，关注可持续发展。公司2016年公司被评为社会责任建设A级企业和

社会责任建设最佳企业。公司是杭州市“联乡结村”第 28 帮扶集团成员单位。2020 年，

### （一）依法纳税，回馈社会经济发展

公司管理层认为企业的发展离不开国家和社会的支持，在企业发展过程中，公司一方面通过业务发展为国家地方经济发展贡献力量，另一方面通过依法缴纳税收履行责任，支持国家和地方的发展。2020 年，公司上缴各级税收 8713.84 万元，其中母公司炬华科技 6304.97 万元，为国家和社会的经济发展做出积极的贡献。2020 年度，公司纳税信用等级被评为 A 级，企业资信信用等级评为 AAA 级。



### （二）保护环境，节能减排

公司于 2006 年通过了 ISO14001:2004 环境管理体系认证，2013 年通过清洁生产审核验收，2014 年 8 月被评为浙江省绿色企业。公司在鼓励创新、提高设备、工艺先进性的同时，控制好投标产品采用节能环保材料、无铅工艺、生产过程原辅材料的消耗，加强对各级管理人员环保节能的教育，杜绝浪费、提高效益的观念已经融入到公司的企业文化中。

炬华始终坚持“绿色经营”，通过制定明确的环境政策，设定可行的环境目标，将环境责任的履行贯穿于公司整个生产经营活动中，实现企业与环境和谐发展。

展。积极践行公共责任，在环保、节能、低碳、资源综合、安全生产等方面认真执行国家有关法律、法规，维护社会公共利益。公司于 2006 年通过了 ISO14001:2004 环境管理体系认证，确保对各过程、产品及活动中的各类污染物控制达到相关要求，树立企业良好的社会形象。2013 年通过清洁生产审核验收，2014 年 8 月被评为浙江省绿色企业。公司连续多年投入资金用于环境管理，减少废气废水和噪音的排放，淘汰技术落后、耗能大的设备设施，更新为技术先进、自动化程度高、节能的设备设施，达到节能减排、减人增效目的。

公司为浙江省高端装备制造业骨干企业、浙江省级两化融合示范试点企业、浙江省创新型试点企业和杭州市机器换人示范企业，**2020 年认定为浙江省数字化智能工厂**。公司拥有自主研发的生产 MES 系统，近年公司通过数字化建设技术改造，逐步把工厂打造成智能仪表智慧制造数字化智能工厂，降低用工成本 50%，生产周期由原来的 7 天缩短到现在的 3 天，产品直通率提升 20%，产品不合格率降低 10%；库存周转率提高 40%，单位产值能耗降低 20%。达到省人省力，品质提高、成本降低、节能减排的社会效益。公司自主研发的炬华智慧制造一体化综合管理信息系统列入 2020 年软件产业高质量发展重点项目。

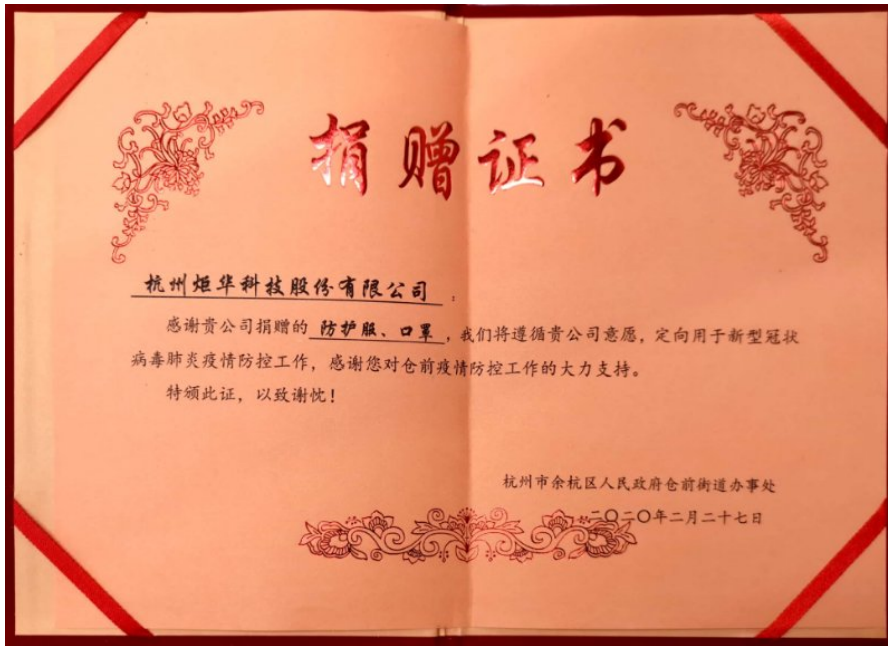
公司紧跟《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》，发挥长三角联动、大杭州产业圈优势，以物联网技术为核心，围绕以智慧能源管理平台作为辅助管理的手段，提高能源利用效率，实现节能减排，实现能源数字化，助力“碳达峰”、“碳中和”目标，在能源辅助管理中发挥作用，2020 年，公司研发的“智慧用能综合监测物联网云平台”被评为浙江省第四批行业云应用示范平台，同时入选 2020 年度工业和信息化部科技司物联网项目；炬华智慧用能综合监测物联网云平台软件被评为浙江省首版次软件产品。

### **（三）以实际行动支持公益慈善，奉献社会**

炬华科技在保障职工权益的同时，积极做好扶贫帮困和慈善事业。公司在力所能及的范围内，对地方教育、文化、卫生、扶贫济困等方面给予必要的支持，促进了当地的经济和社会发展。按照每年公司计划，制定出社会公益预算，围绕经济建设和社会发展、行业发展等方面提供公益支持。

公司公益支持体系主要在教育、就业机会、捐赠和公益活动中展开。近年在公益捐赠方面共支出近 380 万元。2020 年公司捐资助学“仓前中学、温岭中学

和千岛湖职业学校”、抗疫捐资捐物等公益支出共 37.05 万元。



### 1、公益支持体系

支持方向	支持对象	支持行动	支持理由	长效机制
教育	设立奖学金	为千岛湖职业中学设立奖学金、浙江大学设立“浙江大学生仪学院炬华科技大学生奖学金” 为仓前中学设立炬华梦想基金 为温岭横峰中学设立教育基金	培养人才	制定年度预算保障
	支持高校研究	项目合作、产学研合作、行业前瞻性技术研究	支持大学研究、为公司建立培养高级研究人才基地	选择性支持
	见习基地	杭州市大学生见习训练基地 教育部卓越工程师教学实习基地	向高校提供实习实践机会	提供实习计划
就业机会	下岗工人	招收有援助证的失	为社会提供就	有选择性

		业下岗人员	业机会、减轻政府就业负担	提供就业机会
捐赠	救灾捐赠	如向唐山、汶川、雅安地震捐赠等	强化社会责任，救助困难人员	由工会、党支部组织，高层领导率先垂范
	社会治理	向仓前街道就五水共治捐赠		
	困难职工捐赠	爱心捐款救助家庭困难人员		
	抗疫捐赠	为抗击疫情捐赠防护服、口罩及捐款		
公益活动	献血	倡导并鼓励员工无偿献血	强调关爱生命	每年定期组织

## 五、抗疫与发展

### 1、疫情就是命令，防控就是责任

庚子年春节，一个特殊的新年，突如其来的新型冠状病毒在武汉乃至湖北横行肆虐，疫情迅速蔓延至全国，疫情就是命令，防控就是责任，一场没有硝烟的战争爆发。自疫情发生以来，炬华科技管理层非常重视，迅速行动，第一时间成立了由法人代表兼总经理担任组长的疫情防控工作领导小组，制定了周密的防控机制和应急方案，启动实施了一系列措施，包括办公区域清洁消毒、员工排查登记及跟踪管理、防疫设施与物资储备、防控宣传、安全生产准备等，切实落实各项防疫工作，全力做好疫情防控和复工准备。公司作为杭州市余杭区第一批复工企业，于2020年2月10日开始陆续复工生产。公司综合管控中心根据政府“一手抓防疫，一手抓生产”的指示，按照公司疫情防控工作领导小组的要求，积极采取各项防控措施，包括对公司进行全面消毒、入园前测量员工的体温、检查口罩佩戴情况、查验健康绿码及通行证明、实行盒饭制安排员工分批用餐、向员工发放相关防护用品等，通过自我防护与公司防护相结合，实现返岗员工安全、安心到达工作场地，消除返岗员工的后顾之忧。





## 2、居家远程办公，防疫和工作两不误

公司技术研究院按公司“疫情防控和研发工作两不误”的要求，应用网络技术和信息化手段，通过宽带扩充申请、企业微信视频会议调试、云办公模式对接等方式，为实现远程办公积极创造条件。同时，部分返岗技术人员为其他居家远程办公的技术人员提供后勤保障，如开机远程联调，邮寄样机及仿真设备等。技术人员通过个人电脑与公司电脑连接、Teamviewer 远程访问与 VPN 相结合的方式实现居家办公，并采取远程会议、软件沟通等灵活办公方式有条不紊地投入到工作当中。公司各个信息系统正常工作，通过云办公接入，财务人员及其他管理人员可顺利登录 ERP 和 MES 系统完成对应的工作。





### 3、积极应对，有序复工

复工复产最大的难题是人员到岗，由于各地都实行严格的健康检测和隔离措施，跨地返岗更是难上加难。为此，公司采取包车和组织员工乘坐政府安排的专列等措施，有序组织员工集中返岗，大大加快了复工复产的速度。公司为保证所有到岗员工的安全，根据政府部门的人员管控要求，将外地到杭人员安排车辆专程接送，不与外界接触，直接送到住宿地。另外，对于自行到杭人员，根据政府隔离管控要求，统一安排在隔离酒店按规定要求隔离，公司提供住宿费及餐费，使隔离员工安心隔离，感受家的温暖。



### 4、勇担社会责任，彰显企业担当



公司在抗疫期间，不忘履行社会责任，彰显企业担当。在得知武汉前线抗疫物资严重缺乏的情况下，公司立即通过在捷克的全资子公司 LOGAREX 公司，组织购买了一批 3M 口罩和防护服捐赠前线，同时组织党员干部群众捐款，为前线抗疫战争尽微薄之力。

同时，在国内企业大批量申请复工复产的同时，各种防疫物资严重短缺，炬华公司响应社会防疫需求，为炬华智慧产业园里的 200 多家企业捐赠普通外科医用口罩、免洗洗手液和消毒液等防疫用品，为众多复工复产企业解决燃眉之急。同时，公司领导层通过商议决定为炬华智慧产业园园区内部分企业减免两个月办公楼租金，减少因疫情停工造成的损失，尽一份绵薄之力。

炬华疫情期间的各种防疫响应得到了上级相关部门的高度赞扬。



## 六、总结与展望

2020年，公司深入产品研究开发，拓展新业务，进一步构建物联网终端与大数据的融合应用，实现公司从产品销售升级为综合能源解决方案服务商。公司实现主营业务快速稳定增长的同时，重视权益方保护，实现可持续发展，维护职工利益最大化，积极投身公共关系和公益事业，实现社会价值。

2021年，我们将以热忱饱满、务实求真的工作态度，紧抓社会发展机遇，加快研发投入，创造先进技术，开发先进产品；加强人文关怀，为员工创造健康、安全的工作环境；坚持绿色发展，推进节能减排，履行社会环保责任；投入社会公益活动，继续做好扶贫帮困和慈善事业，为社会和谐贡献微薄力量，发挥企业社会责任。

杭州炬华科技股份有限公司

2021年4月